



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE CELEBRAN POR UNA PARTE MOSKOTROPICAL S.A. DE C.V. & MOSKITO INC. REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR EL SR. DIEGO GARCÍA GUZMÁN Y/O ROGER VALES ALCARAZ, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO "EL PROFESIONAL" Y POR LA OTRA EL ABAJO FIRMANTE, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO "EL HUESPED", DE CONFORMIDAD CON LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

#### DECLARACIONES:

I.- Declara "El Profesional" que: a) Cuenta con la capacidad de prestar los servicios de establecidos en el presente contrato. b) Una de sus actividades principales es la de otorgar servicios de administración y/o hospedaje y c) Tiene su domicilio en Av. 10, Esq. Calle 14 Bis, 2º Piso, Colonia Centro Playa del Carmen, Estado de Quintana Roo, C.P. 77710, y

II.- Declara "El Huésped" que: a) Cuenta con la capacidad para celebrar el presente contrato, b) Desea hospedarse en el inmueble descrito en el anexo A que forma parte del presente contrato, c) Señala como su domicilio para cualquier efecto legal el descrito en el anexo A que forma parte del presente contrato y d) Cumplirá con los términos y condiciones de este contrato.

De acuerdo a lo anterior, se otorgan las siguientes:

#### TERMINOS Y CONDICIONES

**1. Opciones de Pago.** La confirmación de reserva, deberá ser a través de Tarjeta de Crédito (Visa o Mastercard), Depósito efectivo, cheque o transferencia electrónica, indicando el número de reservación mencionado al reverso del presente. Así mismo:

- a) La reservación será cancelada automáticamente en caso de no recibir por parte del Huésped el pago y depósito en los tiempos señalados.
- b) El Huésped recibirá confirmación vía correo electrónico una vez recibido el depósito y el presente documento firmado.
- c) Antes de la llegada del Huésped, recibirá por vía correo electrónico información en caso de emergencias, información para el arribo a la propiedad e instrucciones para recoger llaves.
- d) El huésped deberá confirmar sus pagos enviando un correo electrónico a [laura@moskitopm.com](mailto:laura@moskitopm.com) indicando su número de reservación, nombre, fechas, propiedad y cantidad pagada.

**2. Pagos y contrato:** El pago total deberá estar cubiertos en su totalidad treinta (30) días antes de la fecha de llegada (60 días antes para estancias durante el periodo de Navidad y Año Nuevo). La falta de pago, resultará en la cancelación de la reservación.

**3. Check in / Check out.** Check in será a las 3:00 PM. Check out es a las 11:00 AM.

**4. Ocupación:** El huésped acuerda a no exceder la ocupación acordada para la propiedad conforme lo descrito en este Acuerdo.

**5. Depósito de Seguridad.** Un depósito de seguridad en su tarjeta de crédito (No Débito – Visa o Mastercard) será requerido a su llegada. Este depósito se hará por medio de una autorización firmada y la mantendremos en nuestros archivos para cubrir balances pendientes a la salida. Limpieza excesiva fuera de lo habitual, incluyendo tapicerías, roturas, ensuciamiento o cualquier daño causado al interior o exterior de la unidad por los ocupantes, resultará en cargos extras para el huésped. Le requerimos dejar la unidad tal y como la recibió. En caso de no contar con una Tarjeta de Crédito Visa o Mastercard, se solicitará cubrir la cantidad especificada según la unidad que el Huésped reservó en Efectivo al momento del Check-In. El depósito de seguridad será devuelto vía transferencia Electrónica 5 días hábiles después de terminada la estancia, una vez que se haya comprobado que la propiedad y sus contenidos se encuentren en las mismas condiciones en las que fue entregada al comenzar el período de estancia. Los daños incluyen roturas accidentales o daños a la propiedad que excedan "el uso normal". Cualquier daño será descontado del depósito de seguridad. Además, el incumplimiento de las reglas del Condominio ocasionará la pérdida del depósito de seguridad.

**6. Responsabilidades** por parte de El Huésped: La única persona responsable del pago y de los puntos indicados en este documento, será aquella que hizo la reservación, aún cuando existan otras personas en la propiedad y asume la responsabilidad por las personas que lo acompañan.

**7. Tarifas y Propiedad:** No se garantizan ni las propiedades ni las tarifas para rentas sucesivas.

**8. Reparaciones/Construcciones:** Mosquito y los propietarios de cada propiedad están comprometidos a ofrecer el mejor mantenimiento posible, sin embargo incluso los equipos más nuevos ocasionalmente presentan fallos por lo que no se puede garantizar su funcionamiento. Cualquier problema o fallo en el equipo de las propiedades será resuelto lo antes posible, por lo que es posible que alguien de mantenimiento o alguien de Mosquito tenga que entrar a la propiedad. No se hará devolución de dinero por el fallo del funcionamiento de alguno de los equipos en la propiedad ni por ruidos de construcción, sin embargo intentaremos buscar siempre la solución a cualquier problema que se presente.

**9. Disponibilidad de las propiedades:** En el caso que el dueño de la propiedad tuviera que hacer reparaciones de último momento a su casa por causas de fuerza mayor, Mosquito intentará ofrecer otra propiedad comparable a la reservada; en caso que no exista, el cliente acepta recibir la devolución total del dinero pagado.

**10. Política de cancelación:** Las fechas de cancelación se aplicarán a partir de que Mosquito reciba el pago bajo los siguientes términos: a) De 61 a 90 días antes de la fecha de llegada – cargo de \$100.00 USD, b) De 30 a 60 días antes de la fecha de llegada – cargo del 50% del total de la renta, o c) Menos de 30 días antes de la fecha de llegada – 100% del total de la renta. Adicionalmente: i) A las cancelaciones en reservaciones para Navidad, Año Nuevo y Semana Santa se les aplica el cargo del 100% total de la renta, no importando el tiempo con el que se cancele. ii) El 100% del depósito de seguridad será devuelto en cualquier cancelación y iii) En caso que Mosquito tenga la posibilidad de rentar la propiedad, se hará la devolución del dinero.

**11. Devoluciones.** No habrá devoluciones de dinero en el caso que el cliente decida salir de la propiedad antes de la fecha programada. En caso que el cliente no haya cancelado la reservación y no se haya presentado, no habrá ninguna devolución del dinero.

**12. Políticas de evacuación en caso de huracán:** Mosquito no hará ninguna devolución en caso de huracán o cualquier desastre natural. El cliente tiene la posibilidad de adquirir un seguro de viajes.

**13. Servicios y facilidades:** Mosquito no hará devoluciones de dinero en caso que algún servicio esté cerrado o no esté en funcionamiento.

**14. Pertenencias de los dueños:** algunos de los armarios se encuentran cerrados bajo llave, siendo propiedad únicamente de los dueños de la propiedad y no disponibles para los clientes.

**15. Usos adicionales de las propiedades:** Cualquier otro uso de la propiedad que no sea residencial deberá ser previamente aprobado por Mosquito y el dueño de la propiedad. En caso que el cliente desee utilizar la propiedad para una boda, cocktail, producciones de televisión, el cliente se compromete a enviar la petición a Mosquito para aprobación.

**15A) Ruido Excesivo en la propiedad:** No está permitido hacer fiestas en el interior de la propiedad o áreas comunes del Complejo y las reglas del Condominio deberán ser respetadas. En caso que el cliente haga cualquier mal uso de la propiedad o uso no autorizado como fiestas o ruido excesivo que se escuche afuera de la propiedad, el huésped perderá su depósito de seguridad y tendrá que abandonar la propiedad.

**16) Número de huéspedes:** El número de huéspedes autorizados para ocupar la propiedad es el indicado en el anexo A de este acuerdo. En caso de excederlo el huésped perderá su depósito de seguridad y tendrá que abandonar la propiedad.

**17) Propiedades:** Ni Mosquito ni el dueño son responsables de proveer muebles adicionales que no se ofrezcan en la propiedad. Cada propiedad con sus muebles tiene un dueño y Mosquito es el agente que gestiona las reservaciones para el dueño. En el caso que cualquiera de los muebles o equipo de la propiedad sea movido, el cliente será responsable de dejar todo tal como se encontró.

**18) Seguridad:** Existen cerraduras en las puertas y ventanas. Mosquito le explicará cómo utilizarlas; no olvide poner bajo llave o en un lugar seguro sus pertenencias de valor al estar fuera de la casa.

**19) Responsabilidad:** El huésped que firma este acuerdo se hace responsable de su persona y todos los que estén alojados en la propiedad. El huésped acepta que ni Mosquito, ni el dueño, ni los empleados o agentes son responsables de cualquier accidente, pérdida o daño que sufra el cliente o los que estén hospedados en la propiedad o las personas que hayan sido invitadas a la propiedad. Esto incluye accidentes en el agua, fuego, daños con algún aparato, huelgas, situaciones políticas, guerras, robo, epidemias, migración, cambios en itinerarios de aerolíneas, etc. Igualmente, el cliente absuelve a Mosquito, agentes o propietarios de cualquier responsabilidad derivada de robo, daños o muerte.

**20) Conclusión del acuerdo:** Este acuerdo se hace válido desde el momento en el que el cliente lo firma. Mosquito se reserva el derecho de terminar con este acuerdo en caso de no recibir los pagos acordados en los tiempos establecidos, o en caso de incumplimiento de este acuerdo.

**21) Responsabilidad legal:** Bajo ninguna circunstancia, Mosquito será responsable de cualquier situación relacionada con daños ocasionados por este acuerdo. Es totalmente responsabilidad del cliente el terminar este acuerdo, dejar de usar los servicios o dejar la propiedad.

**22) Indemnización:** El cliente acepta indemnizar a Mosquito, dueños, agentes y empleados de cualquier situación, demanda, daño o costos imputables al cliente derivados de: a) este acuerdo, b) el uso por parte del cliente de los servicios de Mosquito.

**23) Penalidad por violación de este acuerdo:** En caso que el cliente viole cualquier condición o restricción de este acuerdo, el cliente acepta que Mosquito o el dueño terminen este acuerdo y entren a la propiedad y el cliente deberá abandonar la propiedad sin derecho a recibir ninguna devolución del dinero de la renta ni el depósito.

**24) Aviso de Privacidad :** fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que MOSKOTROPICAL S.A. DE C.V., con domicilio en AV. 10 #250 2NDO PISO COL. CENTRO MUNICIPIO SOLIDARIDAD PLAYA DEL CARMEN QUINTANA ROO 77710 México es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales.

Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, a Oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.

Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29 a Departamento de Protección de Datos, responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en AV.10 #250 2NDO PISO COL. CENTRO MUNICIPIO SOLIDARIDAD PLAYA DEL CARMEN QUINTANA ROO 77710 México, o bien, se comunique al teléfono (984)8032582 o vía correo electrónico a [roger@moskitopm.com](mailto:roger@moskitopm.com), el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

En caso de que no desee recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede enviarnos su solicitud por medio de la dirección electrónica: [roger@moskitopm.com](mailto:roger@moskitopm.com)

Importante: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarlo en <http://www.moskitoplayadelcarmen.com>

Fecha de última actualización: 14/03/2012

He leído y estoy de acuerdo con el presente contrato de Moskotropical S.A. de C.V.

Nombre y Firma  
"El Huésped"

Fecha